



metropolitan
family services

NORTH

EDUCATION

Early Learning Home Visiting

Programs provide expectant and new parents with education and support they need at the time of their child's birth and during the most crucial first five years of life. Sessions in the home focus on providing young children experiences that foster healthy growth and development and positive parent-child interactions. Families also meet for activities, to socialize and attend workshops.

Family Connects Chicago

Family Connects Chicago (FCC) provides home visits to all Chicago families with newborns, aiming to support the well-being and health of both the newborns and their families. The program follows an evidence-based approach and offers up to three visits by skilled registered nurses, who also assist in connecting families with necessary community resources, all provided at no expense. Metropolitan convenes the FCC Region F Community Alignment Board, supporting the Northwest Side of Chicago.

The Early Learning Center-Based Sites

offer high-quality, full-day services to children ages 6 weeks to five years in the Chicago Lawn and Greater Englewood communities. Routines, activities and events teach children to learn through play and develop social skills to prepare them for school. Team members design activities that meet children at their skill levels, so they can learn at their own pace with materials that interest them. Parents receive support and resources to meet personal and family goals in the areas of employment, housing, health, nutrition, and advocating for their children.

Community Schools operate during non-school hours and expand positive choices and opportunities for youth while achieving academic success. Tutoring, homework help, recreation, life skills, cultural opportunities and case management services are included.

3249 North Central Avenue, Chicago, IL 60634
Intake & Referral Program: 773-371-3745
Main Number: 773-371-3700

Skokie

5210 Main Street, Skokie, IL 60077
Intake & Referral Program: 773-371-3745
Main Number: 847-425-7500

Serving Belmont Cragin, Hermosa, Irving Park,
Norwood Park, Portage Park and Skokie

Substance Use Prevention Services

include prevention education in partnership with CPS to provide youth empowerment and resistance skills. The program also gives youth the opportunity to build leadership skills by participating in neighborhood data collection, a drug prevention communications campaign, and Drug Take Back events. The program further serves communities by promoting the Illinois Youth Survey to capture drug and alcohol data. The goal is to provide guidance to adolescents to develop positive commitments to their communities, to encourage healthy drug-free lives, and reduce unwanted or expired prescription drugs in the communities we serve.

ECONOMIC STABILITY

Workforce Investment Opportunity

Act (WIOA) is an innovative workforce program for individuals ages 18 - 24. The program empowers youth to find and sustain employment and certification through services including pre-apprenticeship, alternative education paths, job coaching and placement, and hands-on training. Certifications include First Aid/CPR, NCCER Core, OSHA 10, and NCCER Carpentry.

EMOTIONAL WELLNESS

Adoption and Guardianship Support

and Preservation provides home-based intervention to families formed through adoption or subsidized guardianship. Counseling and crisis intervention help address adjustment, grief/loss resolution, attachment, educational and emotional issues. This DCFS-supported program provides psycho-educational and support groups, workshops, and help securing resources.

Adult Protective Services investigates reports of abuse, neglect, exploitation and self-neglect of seniors ages 60 and older and adults ages 18 to 59 with disabilities. When allegations of abuse or neglect are substantiated, interventions are planned with the client, family and others

to reduce the risk of further harm. Legal service referrals are provided as needed.

Behavioral Health Services are provided for all ages and build on individual and family strengths, desires and capacity for change while addressing emotional, behavioral and life stress challenges. Services have expanded with our Team model and the addition of Case Management and Recovery Support Specialist positions.

The Intake and Referral Program serves clients, individuals and providers. The program helps individuals and families seeking services get a welcoming, responsive and helpful experience that results in being connected to services and/or resources.

The **Mental Health Response to Mass Firearm Violence** program is a collaboration to provide mental health resources to victims, their family members, and community members in response to mass shootings based in various neighborhoods across the city of Chicago. We are part of a response network spanning Belmont Cragin, Hermosa, Logan Square, Avondale, Irving Park, Albany Park, the Near North Side and West Town. We provide services and resources to individuals and the community impacted immediately following an incident.

EMPOWERMENT

Domestic Violence Counseling

Services are for survivors of partner abuse and their children who have witnessed domestic violence. Staff provide safety planning, individual and group counseling, case management, information and referrals. Funding is provided by the Illinois Department of Human Services and the Chicago Department of Family and Support Services.

The Illinois Welcoming Center (IWC) is a comprehensive service center for the integration of immigrants and refugees in Illinois. The Illinois Welcoming Center's innovative model eliminates systemic barriers that immigrants may have in approaching social and government services. The Illinois Welcoming Center can connect clients to information about education, school linkage, Medicaid application, food assistance, asylum assistance, asylum application, health, counseling and more.

Senior Homeowners Program serves low- to moderate-income homeowners age 60 or older who have difficulty maintaining their homes. The program provides referrals to reputable home repair contractors, and links seniors to city departments and programs to help maintain their property. We also conduct workshops on topics such as reducing consumer fraud. It includes in-home or office assessments, family and individual counseling, support groups, case management and links to community resources.



SCAN WITH YOUR
SMARTPHONE CAMERA
AND LEARN MORE
ABOUT OUR PROGRAMS



metropolitan
family services
NORTH

EDUCACIÓN

Los Centros de Aprendizaje Temprano ofrecen servicios de alta calidad de día completo a niños de 6 semanas a cinco años en las comunidades de Chicago Lawn y Greater Englewood. El día habitual, actividades y eventos enseñan a los niños a aprender a través del juego y a desarrollar habilidades sociales para prepararlos para la escuela primaria. Los miembros del equipo diseñan actividades que se adaptan a los niños a sus niveles de desarrollo, para que puedan aprender a su propio ritmo con los materiales de su interés. Los padres reciben apoyo y recursos para alcanzar sus metas personales y familiares en las áreas de empleo, vivienda, salud, nutrición y defensa de sus hijos.

Programas de Educación Temprana y Visitas al Hogar provee educación y apoyo a padres esperando y a nuevos padres, necesarios al momento del nacimiento de sus hijos y durante los primeros cinco años más cruciales de vida. Se proveen sesiones dentro de sus hogares, enfocadas en proporcionar a niños pequeños experiencias que propician un crecimiento sano y un desarrollo interactivo positivo. Las familias también se reúnen para realizar actividades juntas, socializar y para participar en talleres.

Family Connects Chicago

Family Connects Chicago (FCC) brinda visitas domiciliarias a todas las familias de Chicago con recién nacidos, con el objetivo de apoyar el bienestar y la salud tanto de los recién nacidos como de sus familias. El programa sigue una propuesta basada en evidencia y ofrece hasta tres visitas por enfermeras registradas calificadas, que además ayudan a conectar a las familias con recursos comunitarios necesarios para cada familia, todo proporcionado sin costo alguno. Metropolitan convoca la Junta de Alineación Comunitaria de la Región F de FCC, que apoya al lado noroeste de Chicago. Para obtener más información, haga clic [AQUÍ](#).

3249 North Central Avenue, Chicago, IL 60634
Intake & Referral Program: 773-371-3745
Número Principal: 773-371-3700

Skokie

5210 Main Street, Skokie, IL 60077
Intake & Referral Program: 773-371-3745
Número Principal: 847-425-7500

Sirviendo las áreas de Belmont Cragin, Hermosa, Irving Park, Norwood Park, Portage Park y Skokie

Centros para Niños provee "Head Start" y cuidado infantil para niños de 2-5 en las comunidades de Cragin, Portage Park y Hermosa. Actividades involucran habilidades de razonamiento a través de juegos que sientan los cimientos para autoestima y habilidades sociales. Los padres participan en talleres, clases y eventos familiares.

Escuelas Comunitarias operan durante horas fuera del horario de clases, expandiendo opciones y oportunidades positivas para los jóvenes mientras logran el éxito académico. Se incluyen tutoría, ayuda con la tarea, recreación, habilidades para la vida, oportunidades culturales y servicios de gestión de casos.

El Centro de Bienvenida de Illinois (IWC, por sus siglas en inglés) es un centro de servicios integrales para la integración de inmigrantes y refugiados en Illinois. El modelo innovador del Centro de Bienvenida de Illinois elimina las barreras sistémicas que los inmigrantes pueden tener para acercarse a los servicios sociales y gubernamentales. El Centro de Bienvenida de Illinois puede conectar a los clientes con información sobre educación, vinculación escolar, solicitud de Medicaid, salud, consejería y más.

The Mexican Music Program

En asociación con el Conjunto Sonos de México Nominado al Premio GRAMMY™ y la Fundación Ralla Klepak para la Educación en las Artes Escénicas, la Escuela de Música Mexicana ofrece clases multigeneracionales de guitarra y violín en español con un repertorio basado en la música folclórica mexicana. El programa da la bienvenida a participantes de todas las edades y ofrece acceso a programas y servicios adicionales en el North Center.

Prevención de Abuso de Sustancias incluye educación preventiva en asociación con CPS para brindarles a los jóvenes habilidades de resistencia y empoderamiento. El programa también

brinda a los jóvenes la oportunidad de desarrollar habilidades de liderazgo al participar en la recopilación de datos del vecindario, campañas de comunicación de prevención de drogas, escaneos ambientales de parafernalia de drogas y eventos de devolución de drogas. El programa también sirve a las comunidades mediante la promoción de la Encuesta de jóvenes de Illinois para capturar datos sobre drogas y alcohol. El objetivo es brindar orientación a los adolescentes para que desarrollen compromisos positivos con sus comunidades, fomentar una vida saludable sin drogas y reducir los medicamentos recetados no deseados o vencidos y la parafernalia relacionada con las drogas en las comunidades a las que servimos.

ESTABILIDAD ECONOMICA

Workforce Investment Opportunity Act (WIOA) es un programa innovador para personas de 18 - 24 años de edad. Este programa ayuda a jóvenes a encontrar y mantener trabajo, recibir certificaciones a través de servicios que incluyen talleres de pre-aprendizaje, escuelas alternativas, orientaciones de trabajo, colocación laboral, y entrenamiento en su área de oficio. Certificaciones incluyen: Primeros Auxilios, RCP, NCCER, OSHA 10, y NCCER Carpintería.

BIENESTAR EMOCIONAL

Apoyo y Preservación de Adopción y Custodia provee intervención domiciliaria a familias formadas a través de la adopción, o custodias subsidiadas. Consejería, e intervención por crisis, ayudan a afrontar la adaptación, resolución por pérdida o duelo; apego, problemas emocionales y educacionales. Este programa apoyado por DCFS, también provee servicios terapéuticos, psico-emocionales y grupos de apoyo, talleres, y ayuda para asegurar recursos.

Los Servicios de Consejería se brindan para todas las edades y se basan en las fortalezas, los deseos y la capacidad de cambio del individuo y la familia, al tiempo que abordan los desafíos emocionales, de comportamiento y de estrés de la vida. Los servicios se han ampliado con nuestro modelo de Equipo y la adición de un Administrador de Casos y un Especialista en Apoyo para la Recuperación.

El Programa de Respuesta de Salud Mental ala Violencia Masiva es una colaboración para proveer recursos para la salud mental de las victimas, sus familiares, y miembros de la comunidad en respuesta a los tiroteos masivos basado en varias vecindades en la ciudad de Chicago. Somos parte de la red de respuesta en Belmont Cragin, Hermosa, Logan Square, Avondale, Irving Park, Albany Park, the Near North Side y West Town. Nosotros ofrecemos servicios y recursos para los individuales y comunidades afectadas inmediatamente después de un incidente.

EMPODERAMIENTO

Los Servicios de Consejería por Violencia Doméstica son para sobrevivientes de abuso de pareja y sus hijos que han sido testigos de violencia doméstica. El personal brinda plan de seguridad, consejería individual y en grupo, administración de casos, servicio de información y referencias. Los fondos son proporcionados por el Departamento de Servicios Humanos de Illinois y el Departamento de Servicios Familiares y de Soporte de Chicago.

Programa para Personas Mayores Propietarios de Vivienda sirve a dueños de casa de 60 años o mayores, con ingresos bajos o moderados que tienen dificultades para mantener sus casas. El programa proporciona referencias a contratistas de buena reputación, y conecta a personas mayores con programas y departamentos de la ciudad para ayudar a mantener sus propiedades. También llevamos a cabo talleres sobre temas como la reducción del fraude al consumidor. Incluye evaluaciones en el hogar o en la oficina, asesoramiento familiar e individual, grupos de apoyo, gestión de casos y enlaces a recursos comunitarios.

Los Centros de Aprendizaje Temprano ofrecen servicios de alta calidad de día completo a niños de 6 semanas a cinco años en las comunidades de Chicago Lawn y Greater Englewood. El día habitual, actividades y eventos enseñan a los niños a aprender a través del juego y a desarrollar habilidades sociales para prepararlos para la escuela primaria. Los miembros del equipo diseñan actividades que se adaptan a los niños a sus niveles de desarrollo, para que puedan aprender a su propio ritmo con los materiales de su interés. Los padres reciben apoyo y recursos para alcanzar sus metas personales y familiares en las áreas de empleo, vivienda, salud, nutrición y defensa de sus hijos.

Los Servicios de Protección para Adulto (APS, por sus siglas en Ingles), investigan los reportes de abuso, negligencia, explotación y autonegligencia en personas mayores de 60 años y adultos de 18 a 59 años con discapacidades. Cuando se sostienen las acusaciones de abuso o negligencia, se organizan intervenciones con el cliente, la familia y otras personas para reducir el riesgo de daños mayores. Se ofrecen referencias de servicios legales según sea necesario.



ESCANEA CON TU CÁMARA
DE TELÉFONO INTELIGENTE
Y APRENDE MÁS SOBRE
NUESTROS PROGRAMAS